

Tantárgyprogram				
Tantárgy neve és kódja: Teljes körű minőségmenedzsment, AMXTQ0MBNE			Kreditérték: 4	
Tagozat: nappali		Tanév: 2017/2018.		Félév: 4.
Szakok, melyeken a tárgyat oktatják:				
Tantárgyfelelős oktató:	Horoszné dr. Gulyás Margit	Oktatók:	Horoszné dr. Gulyás Margit	
Előtanulmányi feltételek:				
Heti óraszámok:	Előadás: 2 ó/h	Gyakorlat: 1 ó/h	Lab. gyak.: 0	Konzultáció: 0
Számonkérés módja:	vizsga			
A tananyag				
<i>Oktatási cél:</i> A tantárgy célja, hogy bemutassa a minőségirányítás, minőségbiztosítás alapfogalmait, a minőségmenedzsment rendszerek fejlődéstörténetének gyakorlatban hasznosítható rendszerbeli, strukturális, stratégiai tapasztalatait, a TQM megvalósítása során alkalmazható módszereket, eszközöket és technikákat és képezzé tegye a hallgatókat az ismeretek kreatív alkalmazására.				
<i>Tematika:</i>				
Témakör				Óraszám
Előadások:				
A minőségirányítás, minőségmenedzsment alapjai, fogalmi rendszere. A minőségmenedzsment fejlődésének fontosabb szakaszai és jellemzői. Minőségfilozófiák, minőségiskolák. (1)				2
A minőség és versenyképesség kapcsolata. A minőség gazdasági jelentősége. A nem megfelelő minőség költségei, a hibamegelőzésre fordított költségek hatása a profitra. (2)				2
A TQM alapelveinek összefoglalása, a TQM vezetési filozófia alkalmazási lehetőségei a termelő és nem termelő szervezetekben és folyamatokban. A vezető szerepe, a team munka alapjai. (3)				2
Az általános, szabványos (ISO 9000-es sorozat) és az ágazat-specifikus minőségrendszerek, a speciális autópári követelmények. (4)				2
Kiválóság modellek. Az SAP ERP rendszerek által támogatott minőségbiztosítás. (5)				2
Korszerű folyamat- és minőségjavító menedzsment technikák, a szisztematikus problémamegoldás lépései és eszközei, a minőségfunkciók kifejtése (QFD), hibamód és hatáselemzés (FMEA). (6)				2
A folyamatképesség-vizsgálat és a statisztikai folyamatszabályozás (SPC) módszerei és eszközei. (7)				2
A PPM nagyságrendű hibaarány elérésének folyamata és eszközei, a 6 szigma program módszertana, lépései, a program megvalósításával elérhető eredmények. (8)				2
A matematikai-statisztika minőségügyi alkalmazásai, mintavételes ellenőrzés, próbák. A statisztikai rendszer identifikáció alkalmazása minőségirányításra. Az SAP ERP rendszerek által támogatott minőségi előrejelzések alkalmazása. (9)				2
Hipotézis vizsgálatok, a kísérlettervezés alapjai. A Markov folyamatmodellek alkalmazása. (10)				2
Mérőrendszer elemzés, az ismételhetség és reprodukálhatóság követelményei, vizsgálata. Az SAP QM modul működése és szolgáltatásai. (11)				2
A minőség és megbízhatóság összefüggései, a termék-megbízhatóság, élettartam-vizsgálat, hibamentes működés kérdéskörei és értékelési módszerei. (12)				2
A munkahely kialakítás és rendteremtés eszköze (5S), a teljes körű termelési karbantartás (TPM). SAP QM esettanulmányok. (13)				2

A termékfelelősség és a fogyasztóvédelem kérdéskörei és törvényi szabályozása. (14)	2
--	---

Irodalom	
Kötelező:	A.R. Tenner I.J. De Toro: Teljes körű minőségmenedzsment TQM 3. kiadás, Műszaki Könyvkiadó, 2001.
	Bálint Julianna (2006): Minőség. Tanuljuk, tanítsuk, valósítsuk meg és fejlesszük tovább. TERC Kiadó, 2006.
	Koczor Zoltán (szerk.): Bevezetés a minőségügybe; Műszaki Könyvkiadó, 1999.
Ajánlott:	A Magyar Minőség folyóirat cikkei.
	Kövesi J- Topár J.(szerk.): A minőségmenedzsment alapjai; Typotex, 2006.

Tantárgyi követelmények	
Foglalkozásokon való részvétel	Az előadásokon és a gyakorlatokon való részvétel kötelező!
Félévközi ellenőrzések:	Valamennyi feladatot el kell készíteni, amit az előadást követő héten kell leadni.
	Zárthelyi dolgozatok időpontjai: 7. és 14. héten A zárthelyi kérdések az addigi elméleti anyagot is tartalmazzák.
A félév aláírásának feltételei:	<ul style="list-style-type: none"> - az órákon való folyamatos és aktív részvétel, - valamennyi gyakorlat teljesítése és elfogadása (min. elégséges), - a zárthelyi dolgozatok eredményes (min. elégséges) megoldása.
Érdemjegy kialakításának módja:	A kapott érdemjegy a következők átlaga: zárthelyi dolgozatok+beadandók+vizsga Mindegyik részjegynek legalább elégségesnek kell lennie.
Hiányzások, pótlások feltételei:	<ul style="list-style-type: none"> - Amennyiben a hallgató hiányzásai valamely kötelezően látogatandó tárgyból meghaladják a tárgy félévi összes óraszámának 30%-át, a hallgató aláírást, illetve évközi jegyet nem kaphat. - hiányzás esetén a gyakorlatokat pótolni kell a gyakorlatvezetővel egyeztetett időpontban. Igazolt hiányzás esetén térítésmentesen, igazolatlan hiányzáskor különjárási díj ellenében lehet pótolni a gyakorlatokat. - zárthelyi dolgozatot egy-egy alkalommal lehet pótolni.
Vizsga módja:	- írásbeli vagy szóbeli
Megajánlott jegy feltételei:	-
Pótlási lehetőség a vizsgaidőszakban:	Az aláírást 1 alkalommal lehet pótolni.